



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์ โทร.14

ที่ ขย 52002 / 9

วันที่ 8 มกราคม 2564

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการจัดงานประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ด้วยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจการจัดงานตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564 ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการประเมินความพึงพอใจการจัดงานตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564

บัดนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจการจัดงานตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564 ได้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และทำการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการจัดงานตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมทั้งได้ส่งแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการจัดงานตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564 มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองชัยภูมิ
เพื่อโปรดทราบ

(นายทรงศักดิ์ นิยมพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายทรงศักดิ์ นิยมพงษ์)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองชัยภูมิ
- 8 ม.ค. 2564

(นายพงษ์ปกรณ์ ศรีวงศ์ชัย)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นายบรรยงค์ เกียรติกองชูชัย)

นายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

- 8 ม.ค. 2564

ผลการประเมินความพึงพอใจการจัดงานประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564

เทศบาลเมืองชัยภูมิ

วันที่ 1 มกราคม 2564 ณ บริเวณถนนโดยรอบอนุสาวรีย์เจ้าพ่อพระยาแล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ตารางที่ 1 จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย | 78 | 39 |
| หญิง | 122 | 61 |
| รวม | 200 | 100.0 |

ตารางที่ 2 จำแนกตามอายุ

| อายุ (ปี) | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------|------------|--------|
| 15-25 | 68 | 34 |
| 26-40 | 57 | 28.5 |
| 41-60 | 60 | 30 |
| 61 ปีขึ้นไป | 15 | 7.5 |
| รวม | 200 | 100.0 |

ตารางที่ 3 จำแนกตามการเคยเข้าร่วมกิจกรรม

| การเข้าร่วมกิจกรรม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| เคย | 196 | 98 |
| ไม่เคย | 4 | 2 |
| รวม | 200 | 100.0 |

ตารางที่ 4 จำแนกผู้เข้าร่วมกิจกรรม

| ผู้เข้าร่วมกิจกรรม | จำนวนคน | ร้อยละ |
|--------------------|---------|--------|
| นักเรียน-นักศึกษา | 52 | 26 |
| ประชาชนทั่วไป | 67 | 33.5 |
| หน่วยงานราชการ | 45 | 22.5 |
| หน่วยงานเอกชน | 36 | 18 |
| รวม | 200 | 100 |

ส่วนที่ 2 ความเห็นของผู้ประเมิน

(5 = พอใจมากที่สุด , 4 = พอใจมาก, 3 =พอใจ, 2= ค่อนข้างพอใจ , 1 = ควรปรับปรุง)

| หัวข้อประเมิน | ความเห็นของผู้ประเมิน | | | | | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับความพอใจ |
|---|-----------------------|----------------------|---------------------|-----|-----|----------------|---------------|
| | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | |
| 1. สถานที่ในการจัดกิจกรรมงานประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ | 118 ร้อยละ 59 | 72 ร้อยละ 36 | 10 ร้อยละ 5 | 0 | 0 | 4.54 | มากที่สุด |
| 2.รูปแบบของการจัดกิจกรรม ลำดับ ขั้นตอนของการจัดกิจกรรมภาพรวม | 115 ร้อยละ 57.5 | 80 ร้อยละ 40 | 5 ร้อยละ 2.5 | 0 | 0 | 4.55 | มากที่สุด |
| 3. การประชาสัมพันธ์การจัดงาน | 122 ร้อยละ 61 | 73 ร้อยละ 36.5 | 5 ร้อยละ 2.5 | 0 | 0 | 4.58 | มากที่สุด |
| 4. การจัดการจราจร | 104 ร้อยละ 57 | 82 ร้อยละ 41 | 14 ร้อยละ 2 | 0 | 0 | 4.45 | มาก |
| 5. การต้อนรับและอำนวยความสะดวก | 108 ร้อยละ 54 | 75 ร้อยละ 37.5 | 17 ร้อยละ 8.5 | 0 | 0 | 4.45 | มาก |
| 6. จัดให้มีมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ภายในงาน | 120 ร้อยละ 60 | 78 ร้อยละ 39 | 2 ร้อยละ 1 | 0 | 0 | 4.59 | มากที่สุด |
| 7.การจัดกิจกรรมงานประเพณีตักบาตรฯ เป็นการร่วมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย | 120 ร้อยละ 60 | 80 ร้อยละ 40 | 0 | 0 | 0 | 4.60 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | | | | | | 4.53 | มากที่สุด |

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการจัดงานประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564
ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ผู้ตอบแบบการประเมินเข้าร่วมงานประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564 เทศบาลเมืองชัยภูมิ มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด 200 คน จากผู้เข้าร่วมการจัดงานประเพณีทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564 ประมาณสี่พันกว่าคน

- จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชาย จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39 และเพศหญิง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 61

- จำแนกตามอายุ ได้แก่ อายุ 15 - 25 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 34 , อายุ 26-40 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 , อายุ 41-60 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 30 , อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

- จำแนกตามการเคยร่วมกิจกรรม ได้แก่ เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 98 และไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2

- จำแนกผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ นักเรียน-นักศึกษา จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26 , ประชาชนทั่วไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 , หน่วยงานราชการ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 , หน่วยงานเอกชน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18

ส่วนที่ 2 ความเห็นของผู้ประเมิน

1. สถานที่ในการจัดกิจกรรมงานประเพณีตักบาตรฯ พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 36 และพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

2. รูปแบบของการจัดกิจกรรม ลำดับ ขั้นตอนการจัดกิจกรรมภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40 และพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

3. การประชาสัมพันธ์การจัดงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับ พอดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41 และพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ

4. การจัดการจราจร พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 36.5 และอยู่ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

5. การต้อนรับและการอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.5 และอยู่ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 8.5 ตามลำดับ

6. จัดให้มีมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ภายในงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39 และพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 1 ตามลำดับ

7. การจัดกิจกรรมงานประเพณีทำบุญตักบาตรฯ เป็นการร่วมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40 ตามลำดับ

สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดงานประเพณีทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564
เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ รายละเอียดดังนี้

| ลำดับ | รายการ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------------------|---|-----------|------------------|
| 1. | การจัดกิจกรรมงานประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ เป็นการร่วมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย | 4.60 | มากที่สุด |
| 2. | จัดให้มีมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ภายในงาน | 4.59 | มากที่สุด |
| 3. | การประชาสัมพันธ์การจัดงาน | 4.58 | มากที่สุด |
| 4. | รูปแบบของการจัดกิจกรรม ลำดับ ขั้นตอนของ การจัดกิจกรรมภาพรวม | 4.55 | มากที่สุด |
| 5. | สถานที่ในการจัดกิจกรรมงานประเพณีตักบาตรวัน ขึ้นปีใหม่ | 4.54 | มากที่สุด |
| 6. | การต้อนรับและอำนวยความสะดวก | 4.45 | มาก |
| 7. | การจัดการจราจร | 4.45 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | | 4.53 | มากที่สุด |

กำหนดค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมการจัดงานประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564 ของเทศบาลเมืองชัยภูมิ พบว่าคะแนนภาพรวมความพึงพอใจเป็น 4.53 อยู่เกณฑ์ระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขในการจัดงานประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ฯ ปีต่อไป

- 1.อยากให้มีเก้าอี้เสริมสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ เนื่องจากผู้สูงอายุบางท่านไม่สะดวกในการนั่งพื้น
- 2 .บรรยากาศภาพรวมพิธีการและกำหนดการกระชับรัดกุมดี
- 3 .รู้สึกประทับใจที่มีจุดมอบของขวัญปีใหม่ให้กับผู้ที่มาร่วมภายในงาน

.....
คณะกรรมการติดตามประเมินผล

การจัดงานประเพณีทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2564

เทศบาลเมืองชัยภูมิ