

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการโครงการพัฒนาการให้บริการ  
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ แห่งที่ 1 ประจำเดือนตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562  
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม N = 58

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ป่วย(ราย)	ร้อยละ
<b>1.เพศ</b>		
- ชาย	20	34.48
- หญิง	38	65.52
<b>2.อายุ (ปี)</b>		
- ต่ำกว่า 20 ปี	8	13.80
- 20-60 ปี	20	34.48
- 60 ปีขึ้นไป	30	51.72
<b>3.เรื่องที่มาใช้บริการ</b>		
- รับการตรวจรักษา	30	51.72
- กายภาพบำบัด	10	17.24
- ทันตกรรม	10	17.24
- นวดแผนไทย	8	13.80
- ติดต่อราชการประสานงานทั่วไป	-	-

จากตารางที่ 1 พบว่าลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ กลุ่มเพศที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด เป็นเพศหญิงจำนวน 38 คน ร้อยละ 65.52 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน ร้อยละ 51.72 และเรื่องที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ รับการตรวจรักษา จำนวน 30 คนร้อยละ 51.72

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ N = 58

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ดีมาก	ดี	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
1.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และให้ความเป็นกันเอง	55 (94.83)	3 (5.17)	0 (0.00)
1.2 ความตั้งใจและเอาใจใส่การให้บริการ	56 (96.56)	2 (3.44)	0 (0.00)
1.3 ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	57 (98.28)	1 (1.72)	0 (0.00)
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	54 (93.11)	4 (6.89)	0 (0.00)
1.5 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและถูกต้อง	55 (59.83)	3 (5.17)	0 (0.00)
<b>ร้อยละความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>55 (94.83)</b>	<b>3 (5.17)</b>	<b>0</b>
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>			
2.1 ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	54 (93.11)	4 (6.89)	0 (0.00)
2.2 มีผังและขั้นตอนการมารับบริการ	52 (89.66)	6 (10.34)	0 (0.00)
2.3 ระยะเวลาารับบริการตั้งแต่เริ่มต้นถึงเสร็จสิ้น	53 (91.38)	5 (8.62)	0 (0.00)
2.4 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	52 (89.66)	6 (10.34)	0 (0.00)
2.5 บรรยากาศ อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	58 (100.00)	0	0 (0.00)
<b>ร้อยละความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>	<b>54 (93.11)</b>	<b>4 (6.89)</b>	<b>0 (0.00)</b>
<b>เฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการ</b>	<b>93.97</b>	<b>6.03</b>	<b>0</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าแบบประเมินความพอใจด้านต่างๆ มีดังนี้

ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ใน ระดับดีมากร้อยละ 94.83 ระดับดีร้อยละ 5.17 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.00

ความพึงพอใจในด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีมากร้อยละ 93.11 ระดับดีร้อยละ 6.89 และควรปรับปรุงร้อยละ 0

## สรุปผลสำรวจ

ผู้มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ แห่งที่ 1 จากการสุ่มสำรวจผู้มารับบริการ จำนวนทั้งหมด 58 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มเพศหญิงมากที่สุดจำนวน 38 คน ร้อยละ 65.52 ช่วงอายุ ที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 60 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน ร้อยละ 51.72 และเรื่องที่ได้รับบริการมากที่สุดคือ รับการตรวจรักษา จำนวน 30 คน ร้อยละ 51.72

ส่วนค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการพบว่า มีความพึงพอใจในระดับดีมาก ร้อยละ 93.97 ระดับดีร้อยละ 6.03 และควรปรับปรุงร้อยละ 0 ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการโครงการพัฒนาการให้บริการ  
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลหนองบัว ประจำเดือนตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562  
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม N = 122

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ป่วย(ราย)	ร้อยละ
<b>1.เพศ</b>		
- ชาย	44	36.07
- หญิง	78	63.93
<b>2.อายุ (ปี)</b>		
- ต่ำกว่า 20 ปี	2	1.64
- 20-60 ปี	71	58.20
- 60 ปีขึ้นไป	49	40.16
<b>3.เรื่องที่มาใช้บริการ</b>		
- รับการตรวจรักษา	64	52.46
- กายภาพบำบัด	32	26.23
- ทันตกรรม	-	-
- นวดแผนไทย	22	18.03
- ติดต่อราชการประสานงานทั่วไป	4	3.28

จากตารางที่ 1 พบว่าลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ กลุ่มเพศที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด เป็นเพศหญิงจำนวน 78 คน ร้อยละ 63.93 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ 20-60 ปี จำนวน 71 คน ร้อยละ 58.20 และเรื่องที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ รับการตรวจรักษา จำนวน 64 คนร้อยละ 52.46

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ N = 122

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ดีมาก	ดี	ควร

			ปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
1.1 เจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์และให้ความเป็นกันเอง	98 (80.33)	24 (19.67)	0 (0.00)
1.2 ความตั้งใจและเอาใจใส่การให้บริการ	101 (82.79)	21 (17.21)	0 (0.00)
1.3 ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	113 (92.62)	9 (7.38)	0 (0.00)
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	108 (88.52)	14 (11.48)	0 (0.00)
1.5 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและถูกต้อง	118 (96.72)	4 (3.28)	0 (0.00)
<b>ร้อยละความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>107.6 (88.20)</b>	<b>14.4 (11.80)</b>	<b>0.00</b>
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>			
2.1 ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	120 (98.36)	2 (1.64)	0 (0.00)
2.2 มีผังและขั้นตอนการมารับบริการ	122 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2.3 ระยะเวลาการรับบริการตั้งแต่เริ่มต้นถึงเสร็จสิ้น	114 (93.44)	8 (6.56)	0 (0.00)
2.4 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	108 (88.52)	11 (9.02)	3 (2.46)
2.5 บรรยากาศ อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	89 (72.95)	28 (22.95)	5 (4.10)
<b>ร้อยละความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>	<b>110.6 (90.66)</b>	<b>9.8 (8.03)</b>	<b>1.6 (1.31)</b>
<b>เฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการ</b>	<b>109.1(89.43)</b>	<b>12.1(9.92)</b>	<b>0.8(0.65)</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าแบบประเมินความพอใจด้านต่างๆ มีดังนี้

ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ในระดับดีมากร้อยละ 88.20 ระดับดีร้อยละ 11.80 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.00

ความพึงพอใจในด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการระดับดีมากร้อยละ 89.43 ระดับดีร้อยละ 9.92 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.62

### สรุปผลสำรวจ

ผู้มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุขสุขหนองบัว จากการสุ่มสำรวจผู้มารับบริการจำนวนทั้งหมด 122 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มเพศหญิงมากที่สุดจำนวน 78 คน ร้อยละ 63.93 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถาม

ที่สุด คือ คือ 20-60 ปี จำนวน 71 คน ร้อยละ 58.20 และเรื่องที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ รับการตรวจรักษา จำนวน 65 คนร้อยละ 52.46 ส่วนค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการพบว่า มีความพึงพอใจในระดับดีมากร้อยละ 89.46 ระดับดีร้อยละ 9.92 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.65 ตามลำดับ

#### ข้อเสนอแนะ

- สถานที่คับแคบ
- ไม่มีที่นั่งรอ ขณะรอรับบริการ
- บริการดี ประทับใจ

ผู้รายงาน

(นางสาวสุจิตรา ฐานวิเศษ)  
เภสัชกรปฏิบัติการ

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการโครงการพัฒนาการให้บริการ  
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ แห่งที่ 3 ประจำเดือนตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562  
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม N = 89

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ป่วย(ราย)	ร้อยละ
<b>1.เพศ</b>		
- ชาย	28	31.46
- หญิง	61	68.54
<b>2.อายุ (ปี)</b>		
- ต่ำกว่า 20 ปี	3	3.37
- 20-60 ปี	63	70.79
- 60 ปีขึ้นไป	23	25.84
<b>3.เรื่องที่มาใช้บริการ</b>		
- รับการตรวจรักษา	41	46.07
- กายภาพบำบัด	26	29.21
- ทันตกรรม	-	-
- นวดแผนไทย	22	24.72
- ติดต่อราชการประสานงานทั่วไป	-	-

จากตารางที่ 1 พบว่าลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ กลุ่มเพศที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด เป็นเพศหญิงจำนวน 61 คน ร้อยละ 68.54 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ 20-60 ปี จำนวน 63 คน ร้อยละ 70.79 และเรื่องที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ รับการตรวจรักษา จำนวน 41 คนร้อยละ 46.07

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ N = 89

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ดีมาก	ดี	ควร

			ปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
1.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และให้ความเป็นกันเอง	71 (79.78)	18 (20.22)	0 (0.00)
1.2 ความตั้งใจและเอาใจใส่การให้บริการ	67 (75.28)	22 (24.72)	0 (0.00)
1.3 ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	62 (69.66)	27 (30.34)	0 (0.00)
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	66 (74.16)	23 (24.84)	0 (0.00)
1.5 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและถูกต้อง	65 (73.03)	24 (26.97)	0 (0.00)
<b>ร้อยละความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>66.2 (74.38)</b>	<b>22.8 (25.42)</b>	<b>0.00</b>
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>			
2.1 ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	65 (73.03)	24 (26.97)	0 (0.00)
2.2 มีผังและขั้นตอนการมารับบริการ	61 (68.54)	28 (31.46)	0 (0.00)
2.3 ระยะเวลาการรับบริการตั้งแต่เริ่มต้นถึงเสร็จสิ้น	64 (71.91)	25 (28.09)	0 (0.00)
2.4 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	60 (67.42)	26 (29.21)	3 (2.46)
2.5 บรรยากาศ อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	46 (51.69)	42 (47.19)	1 (4.10)
<b>ร้อยละความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>	<b>59.2 (66.51)</b>	<b>29 (32.58)</b>	<b>0.8 (1.31)</b>
<b>เฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการ</b>	<b>62.7 (70.45)</b>	<b>25.9 (29.00)</b>	<b>0.4 (0.65)</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าแบบประเมินความพอใจด้านต่างๆ มีดังนี้

ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ใน ระดับดีมากร้อยละ 74.38 ระดับดีร้อยละ 25.42 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.00

ความพึงพอใจในด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีมากร้อยละ 66.51 ระดับดีร้อยละ 32.58 และควรปรับปรุงร้อยละ 1.31

### สรุปผลสำรวจ

ผู้มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ แห่งที่ 3 จากการสุ่มสำรวจผู้มารับบริการจำนวนทั้งหมด 89 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มเพศหญิงมากที่สุดจำนวน 61 คน ร้อยละ 68.54 ช่วงอายุ

ที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ 20-60 ปี จำนวน 63 คน ร้อยละ 70.79 และเรื่องที่มีรับบริการมากที่สุดคือ รับ การตรวจรักษา จำนวน 41 คนร้อยละ 46.07

ส่วนค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการพบว่า มีความพึงพอใจในระดับดีมากร้อยละ 70.45ระดับดีร้อยละ 29 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.65 ตามลำดับ

#### ข้อเสนอแนะ

- ขอให้คุณหมอมาดตรวจให้ตรงเวลา เพราะคนไข้รอนาน
- สถานที่คับแคบ ควรมีความกว้างขวางเพิ่มขึ้น
- สะอาด ดูแลและต้อนรับดียิ่งขึ้น ขอให้รักษาความดีตลอดไป
- ห้องนวดแอร์ไม่เย็น

ผู้รายงาน

(นางประดับศรี ผิวแดง)

พยาบาลเทคนิคชำนาญงาน

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการโครงการพัฒนาการให้บริการ

ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ ทั้ง 3 แห่ง ประจำเดือนตุลาคม 2561 – มีนาคม 2562

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม N = 269

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ป่วย(ราย)	ร้อยละ
<b>1.เพศ</b>		
- ชาย	92	34.20
- หญิง	177	65.80
<b>2.อายุ (ปี)</b>		
- ต่ำกว่า 20 ปี	13	4.83
- 20-60 ปี	154	57.25
- 60 ปีขึ้นไป	102	37.92
<b>3.เรื่องที่มาใช้บริการ</b>		
- รับการตรวจรักษา	135	50.19
- กายภาพบำบัด	68	25.28
- ทันตกรรม	10	3.72
- นวดแผนไทย	52	19.33
- ติดต่อราชการประสานงานทั่วไป	4	1.49

จากตารางที่ 1 พบว่าลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ กลุ่มเพศที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด เป็นเพศหญิงจำนวน 177 คน ร้อยละ 65.80 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ 20-60 ปี จำนวน 154 คน ร้อยละ 57.25 และเรื่องที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ รับการตรวจรักษา จำนวน 135 คน ร้อยละ 50.19

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ N = 269

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ดีมาก	ดี	ควร

			ปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
1.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และให้ความเป็นกันเอง	224 (83.27)	45 (16.73)	0 (0.00)
1.2 ความตั้งใจและเอาใจใส่การให้บริการ	224 (83.27)	45 (16.73)	0 (0.00)
1.3 ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	232 (86.25)	37 (17.75)	0 (0.00)
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	228 (84.76)	41 (15.24)	0 (0.00)
1.5 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและถูกต้อง	238 (88.48)	31 (11.52)	0 (0.00)
<b>ร้อยละความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>229 (85.21)</b>	<b>40 (15.60)</b>	<b>0</b>
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>			
2.1 ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	239 (88.85)	30 (11.15)	0 (0.00)
2.2 มีผังและขั้นตอนการมารับบริการ	235 (87.36)	34 (12.64)	0 (0.00)
2.3 ระยะเวลาารับบริการตั้งแต่เริ่มต้นถึงเสร็จสิ้น	231 (85.87)	38 (14.13)	0 (0.00)
2.4 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	220 (81.78)	43 (15.99)	6 (2.23)
2.5 บรรยากาศ อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	193 (71.75)	70 (26.02)	6 (2.23)
<b>ร้อยละความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>	<b>224 (83.12)</b>	<b>43 (15.99)</b>	<b>2 (0.90)</b>
<b>เฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการ</b>	<b>84.17</b>	<b>15.80</b>	<b>0.45</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าแบบประเมินความพอใจด้านต่างๆ มีดังนี้

ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้ใน ระดับดีมากร้อยละ 85.21 ระดับดีร้อยละ 15.607 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.00

ความพึงพอใจในด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีมากร้อยละ 83.12 ระดับดีร้อยละ 5.99 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.45

### สรุปผลสำรวจ

ผู้มารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิทั้ง 3 แห่ง จากการสุ่มสำรวจผู้มารับบริการจำนวนทั้งหมด 269 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 117 คน ร้อยละ 65.80 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ

20-60 ปี จำนวน 154 คน ร้อยละ 57.25 และเรื่องที่มีรับบริการมากที่สุดคือ รับการตรวจรักษา จำนวน 135 คน ร้อยละ 50.19

ส่วนค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจผู้มารับบริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการพบว่า มีความพึงพอใจในระดับดีมาก ร้อยละ 84.17 ระดับดีร้อยละ 15.08 และควรปรับปรุงร้อยละ 0.45 ตามลำดับ

#### ข้อเสนอแนะ

- สถานที่คับแคบ
- ไม่มีที่นั่งรอ ขณะรอรับบริการ
- บริการดี ประทับใจ
- ขอให้คุณหมอมาดตรวจให้ตรงเวลา เพราะคนไข้รอนาน
- สถานที่คับแคบ ควรมีความกว้างขวางเพิ่มขึ้น
- สะอาด ดูแลและต้อนรับดียิ่งขึ้น ขอให้รักษาความดีตลอดไป
- ห้องตรวจแอร์ไม่เย็น

ผู้รายงาน

(นางสาวสุจิตรา ฐานวิเศษ)

เภสัชกรปฏิบัติการ