

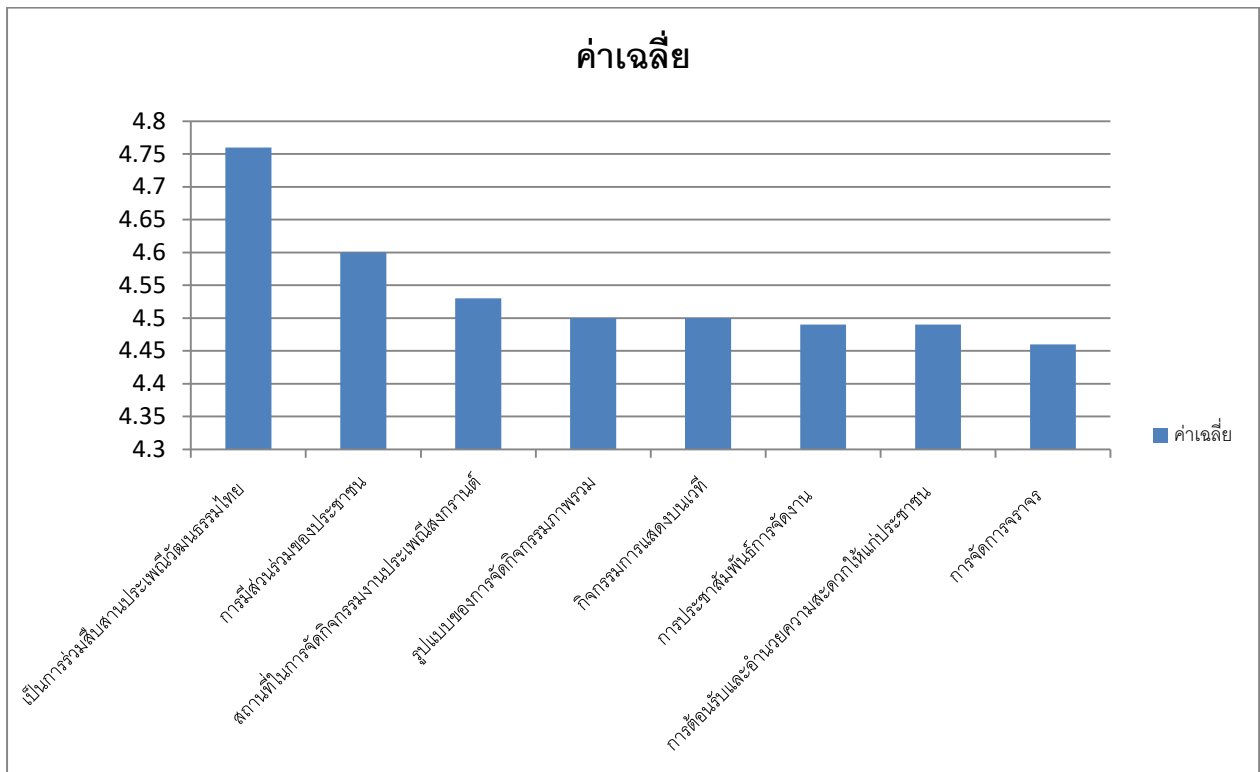
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจจัดงานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2562

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ผู้ตอบแบบการประเมินเข้าร่วมงานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2562 เทศบาลเมืองชัยภูมิ มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 200 คน จากผู้เข้าร่วมการจัดงานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2562 ประมาณห้าพันกว่าคน

- จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชาย จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 และเพศหญิง จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5
- จำแนกตามอายุ ได้แก่ อายุ 15 – 25 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26 , อายุ 26 – 40 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 34 , อายุ 41 - 60 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25 , อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15
- จำแนกผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ นักเรียน-นักศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24 , ประชาชนทั่วไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 36 , หน่วยงานราชการ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 หน่วยงานเอกชน จำนวน 35 คิดเป็นร้อยละ 17.5
- จำแนกตามการเคยร่วมกิจกรรม ได้แก่ เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 194 คิดเป็นร้อยละ 97 และไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3

สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ



ความเห็นของผู้ประเมิน

1. สถานที่ในการจัดกิจกรรมงานประเพณีสงกรานต์ พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่ อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3 ตามลำดับ
2. รูปแบบของการจัดกิจกรรมภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 42 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ
3. การประชาสัมพันธ์ในการจัดงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับ พอดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 47.50 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ
4. กิจกรรมการแสดงบนเวที พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40 และอยู่ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ
5. การจัดการจราจร พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47 และอยู่ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 1 ตามลำดับ
6. การต้อนรับและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 51 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 49 ตามลำดับ
7. การมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40 ตามลำดับ
8. การจัดกิจกรรมงานกิจกรรมตักบาตรสงกรานต์ เป็นการร่วมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 48.50 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะอื่นที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขในการจัดงานประเพณีสงกรานต์ ปีต่อไป

1. อยากให้มีการจัดขบวนแห่สงกรานต์จากชุมชนต่างๆ รอบตัวเมืองเหมือนเดิมเพราะจะทำให้บรรยากาศงานสงกรานต์ดูครึกครื้น และประชาชนจะมีส่วนร่วมมากกว่านี้
2. งานประเพณีตักบาตรฯ ช่วงเช้า ควบคุมเวลาได้รัดกุมดี อยากให้มีการควบคุมเวลาได้ดีเหมือนเช่นปีนี้ต่อไป
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ช่วยรับถ่ายของจากพระภิกษุ สามเณร ช่วงบิณฑบาตน้อยไป ทำให้เกิดความล่าช้าในการ เปลี่ยนถ่ายของที่รับบิณฑบาตร