

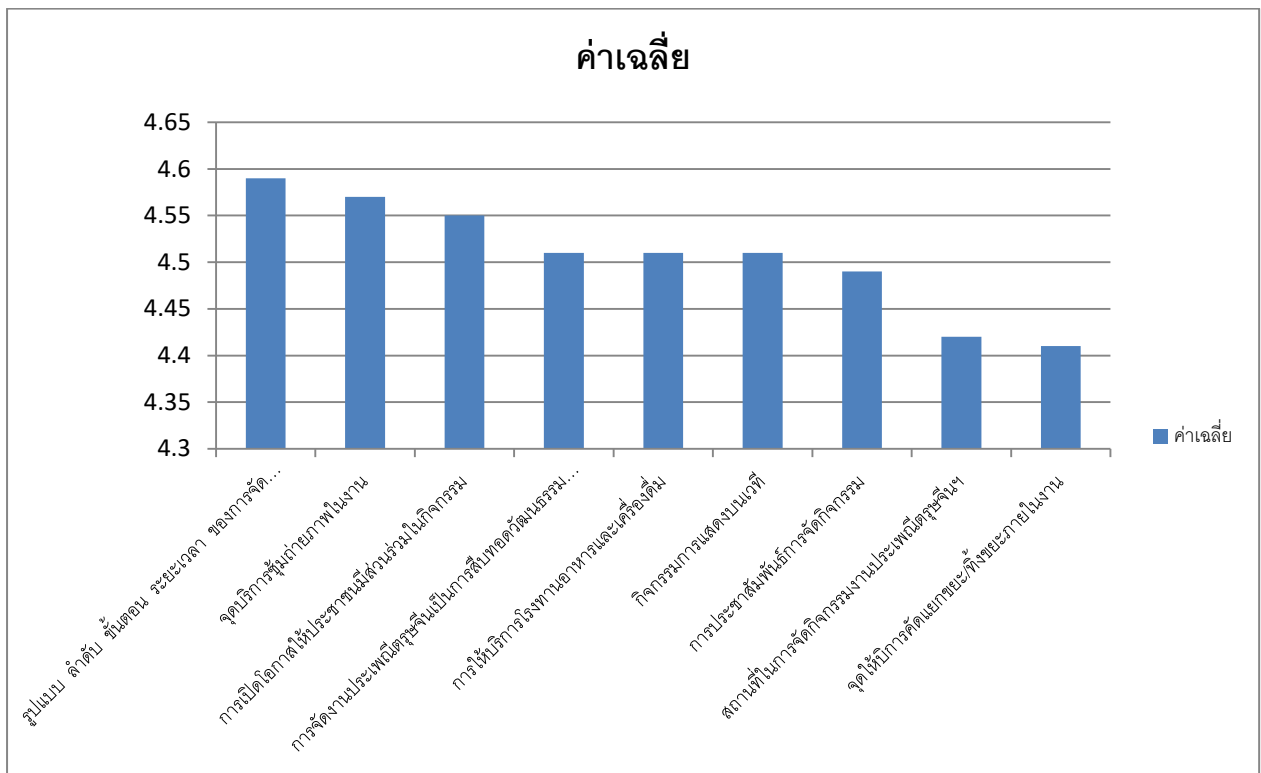
## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการจัดงานตรุษจีน ประจำปี 2562

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ผู้ตอบแบบการประเมินเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีตรุษจีน ประจำปี 2562 เทศบาลเมืองชัยภูมิ มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด 200 คน จากผู้เข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีตรุษจีน ประมาณหมื่นกว่าคน

- จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชาย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และเพศหญิง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 60
- จำแนกตามอายุ ได้แก่ อายุ 15-25 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25 , อายุ 26-40 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 , อายุ 41-60 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 29 , อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50
- จำแนกผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ นักเรียน-นักศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 23 , ประชาชนทั่วไป จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32 , หน่วยงานราชการ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25 , หน่วยงานเอกชน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19
- จำแนกตามการมาร่วมกิจกรรม ได้แก่ เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 96 และไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4

### สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ



## ความเห็นของผู้ประเมิน

1. สถานที่ในการจัดกิจกรรมงานประเพณีตรุษจีน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่ อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 9 ตามลำดับ
2. การประชาสัมพันธ์การจัดงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.50 ตามลำดับ
3. รูปแบบ ลำดับ ขั้นตอน ระยะเวลา ของการจัดกิจกรรมภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41 ตามลำดับ
4. กิจกรรมการแสดงบนเวที พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรมในการจัดการจราจร ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ
5. จุดบริการช้อปปิ้งในงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 42.50 ตามลำดับ
6. การให้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่ม พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ
7. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 45 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3 ตามลำดับ
8. จุดให้บริการทิ้งขยะ/คัดแยกขยะภายในงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.50 ตามลำดับ
- 9.การจัดงานประเพณีตรุษจีน เป็นการสืบทอดวัฒนธรรมอันดีงามของคนไทยเชื้อสายจีน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41.50 และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.30 ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะอื่นที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขในการจัดกิจกรรมตรุษจีน ปีต่อไป

1. อยากให้เริ่มการแสดงเชิดมังกรสิงโต เร็วกว่านี้ เพื่อการแสดงคอนเสิร์ตจะได้ไม่ช้าเกินไป
2. จุดบริการถ่ายรูปตามซุ้มต่างๆ สวยงามน่าประทับใจมาก อยากให้มีการจัดซุ้มแบบนี้ทุกๆปี
3. การแสดงเวทีคอนเสิร์ตดีไป และศิลปินที่นำมาแสดงควรเป็นศิลปินใหม่ๆบ้าง
4. อยากให้เพิ่มจุดบริการคัดแยกขยะภายในงานมากกว่านี้