

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการจัดกิจกรรมเทศกาลวันตรุษจีนเมืองชัยภูมิ ประจำปี 2561

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ผู้ตอบแบบการประเมินเข้าร่วมงานเทศกาลตรุษจีนฯ ประจำปี 2561 เทศบาลเมืองชัยภูมิ

มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งหมด 200 คน จากผู้เข้าร่วมการจัดงานเทศกาลวันตรุษจีนฯ ประจำปี 2561 ประมาณสี่พันกว่าคน

- จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และเพศหญิง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ

65

- จำแนกตามอายุ ได้แก่ อายุ 15-25 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 , อายุ 26-40 ปี

จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32 , อายุ 41-60 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 ,

อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15

- จำแนกตามการเคยร่วมกิจกรรม ได้แก่ เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 95

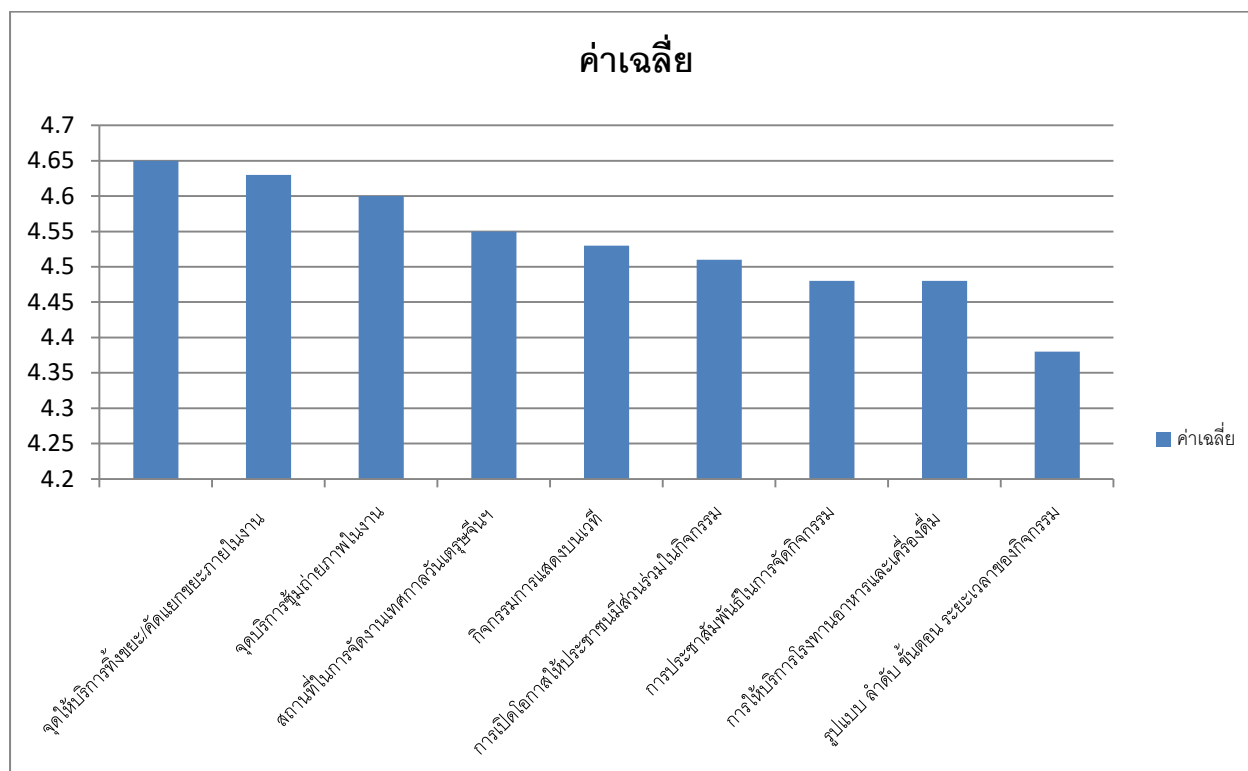
และไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5

- จำแนกผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ นักเรียน-นักศึกษา จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 , หน่วยงานข้าราชการ/

รัฐวิสาหกิจ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50, ประชาชนทั่วไป จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 , ร้านค้า

จำนวน 23 คิดเป็นร้อยละ 11.50

## สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ



## ความเห็นของผู้ประเมิน

1. สถานที่ในการจัดกิจกรรมงานวันตรุษจีน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 45 ตามลำดับ
2. การประชาสัมพันธ์ในการจัดกิจกรรม พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 32.50 และพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10
3. รูปแบบ ลำดับ ขั้นตอน ระยะเวลา ของการจัดกิจกรรมภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับ พอดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.50 และพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ
4. กิจกรรมการแสดงบนเวที พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 42.50 และอยู่ในระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ
5. จุดบริการช้อปปิ้งในงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับ พอดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40 ตามลำดับ
6. การให้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่ม พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.50 ตามลำดับ
7. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 35 และพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15 ตามลำดับ
8. จุดให้บริการทิ้งขยะ/คัดแยกขยะภายในงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 37.50 ตามลำดับ
9. การจัดงานเทศกาลตรุษจีน เป็นการสืบทอดวัฒนธรรมอันดีงามของคนไทยเชื้อสายจีน พบว่า ความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 35 ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะอื่นที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขในการจัดงานประเพณีบุญเดือน 6 ปีต่อไป

1. การแสดงบนเวทีน้อยไปอยากให้มีการแสดงมากกว่านี้
2. พิธีเปิดและการแสดงบนเวทีในปีนี้อาจอยากให้พิธีเปิดเร็วกว่านี้และกระชับรัดกุมมากขึ้น
3. อยากรู้จักการแสดงบนเวทีที่มีการแข่งขันร้องเพลงจีน เพื่อสร้างบรรยากาศให้ดูครึกครื้น กว่านี้