



ประกาศเทศบาลเมืองเชียงใหม่
เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยทีมงานสังคมสงเคราะห์เป็นงานที่สำคัญประการหนึ่งของเทศบาลเมืองเชียงใหม่ ซึ่งมีความสำคัญต่อบุคคล ชุมชน ท้องที่ และเกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์จึงเป็นการปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติต้องเป็นผู้มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาของงานและงานสังคมสงเคราะห์ส่งผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของ ประชาชน ความสงบเรียบร้อยของสังคม และความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ

ดังนั้น เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ ปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และเพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์ให้มีจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีทัศนคติและค่านิยมของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานของรัฐเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รักษามาตรฐานแห่งความดี อารังไว้ซึ่งศักดิ์ศรีเกียรติคุณ ความเลื่อมใสศรัทธา ได้ผลสำเร็จของ งาน ได้รับการยกย่องและยอมรับจากบุคคลทั่ว จึงกำหนดมาตรฐานผู้ปฏิบัติงานทะเบียน เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้


๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยละเว้นการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบไม่แสวงหา ประโยชน์อื่นใดจากผู้มาขอรับบริการ ไม่ใช่ทรัพย์สินหรือข้อมูลของทางราชการ
๒. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบ ยึดระเบียบกฎหมายเป็นหลักใน การปฏิบัติงาน
๓. มีความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อ หมั่นตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงข้อมูลการสังคมสงเคราะห์ให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๔. มีจิตสำนึกต่อหน้าที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ด้วยความ เต็มใจใส่ใจและอดุสาหะ หลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์ การโต้แย้งแสดงความฉุนเฉียวกับประชาชน ที่ไม่รู้หรือเข้าใจผิด เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานในเรื่องที่มาติดต่อ
๕. มีทัศนคติที่ดี มีกริยาวาจาสุภาพ ให้บริการอย่างเต็มความสามารถ ให้สำเร็จและเสียสละ เอื้อเพื่อ มีน้ำใจ ยึดหมั่นในหลักการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเป็นธรรมแก่ประชาชน
๖. แจ้งเหตุขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการทราบ และแจ้งให้ทราบล่วงหน้าว่าจะ สามารถแก้ไขได้เวลาใด แนะนำและชี้แจงให้ผู้มาขอรับบริการทราบถึงแหล่งข้อมูลอื่นที่สามารถให้เป็นบริการแก่ผู้มา ขอรับบริการได้ ในกรณีหน่วยงานไม่มีข้อมูลตามต้องการ
๗. ใส่ใจศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ละเว้นจากการให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับ งานทะเบียนที่ตนไม่รู้จริง หรือไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ อันอาจก่อให้เกิดปัญหาหรือความเสียหายแก่ราชการหรือ ประชาชนได้ภายหลัง

/ ๘. ใส่ใจและร่วม...

๘. ใส่ใจและร่วมมือกันในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบเพื่อให้งานสังคม
สงเคราะห์มีความถูกต้อง โปร่งใสและเกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติโดยรวม

๙. เชิดชูไว้ซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติตนและปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน สำนึกและรักษา
ไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิแห่งวิชาชีพงานทะเบียน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐



(นายบรรยงค์ เกียรติกองชูชัย)

นายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ