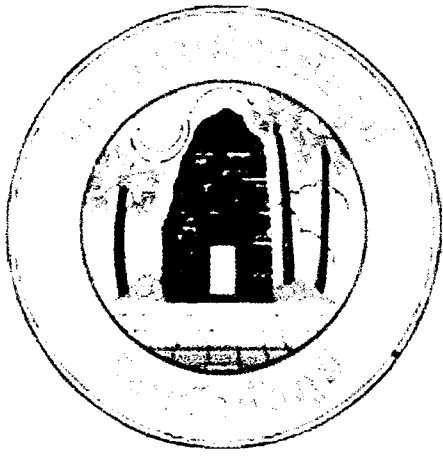


แนวทางมาตรฐานการให้บริการภายใน ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ



จัดทำโดย
คณะกรรมการศูนย์บริการสาธารณสุข
เทศบาลเมืองชัยภูมิ

คำนำ

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป็นคู่มือที่ให้หลักประกันแก่สังคมว่าจะให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และมาตรฐานรวมถึงความปลอดภัยของผู้มารับบริการ การให้บริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ถือเป็นหัวใจหลักของผู้ที่มารับบริการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จะต้องรับทราบและปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อนำไปสู่การให้บริการที่ได้มาตรฐานอย่างสมบูรณ์

สำหรับแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้เกิดคุณภาพและมาตรฐานในการบริการประชาชนอย่างสมบูรณ์ จะต้องมีการกำหนดแนวทางและรูปแบบการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันรวมทั้งการนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความสำเร็วมามากำหนดเป็นมาตรฐานอย่างชัดเจนและนำมาตรฐานนี้ไปสู่การปฏิบัติงานอย่างเข้าใจ โดยให้ผู้ปฏิบัติงานยึดหลักการและลดความซ้ำซ้อนของข้อกำหนด เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการเข้ารับบริการและเข้าถึงบริการได้มากขึ้น

ดังนั้น ทางศูนย์บริการสาธารณสุขเมืองชัยภูมิจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้แนวทางในการปฏิบัติงานมีคุณภาพและมาตรฐานและเพื่อลดปัญหาการให้บริการที่ยุ่งยากและซ้ำซ้อน โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นสำคัญ

คณะผู้จัดทำ

ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ

ลักษณะสำคัญขององค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ เป็นศูนย์สุขภาพชุมชนเขตเมืองชั้นนำของประเทศ
ทุกภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ประชาชนสุขภาพดี มีความสุข”

ภารกิจ

ภารกิจหลัก (ตามกฎหมาย)

1. กำหนดนโยบายและจัดทำยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรและ
เป็นไปตาม พ.ร.บ.เทศบาล พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พ.ร.บ.ถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุข
หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. ดำเนินการและประสานงานสาธารณสุข (ในพื้นที่จังหวัด เขตนครชัยรินทร์ เขตตรวจ
ราชการกระทรวงสาธารณสุขเขต 14 และเขตพื้นที่ใกล้เคียง)

3. บริหารจัดการ กำกับดูแล ประเมินผล และ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยบริการปฐม
ภูมิในสังกัดเทศบาลเมืองชัยภูมิ (เพื่อให้การจัดบริการเป็นไปตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์มาตรฐานการ
จัดบริการปฐมภูมิที่มีคุณภาพและ มีการคุ้มครองผู้บริโภค)

ภารกิจสนับสนุน

1. สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบสุขภาพเขตเมืองให้มีคุณภาพและมาตรฐานในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การ
ป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ และระบบคุ้มครองผู้บริโภค

2. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดระบบสุขภาพที่เหมาะสม
พอเพียง และมีประสิทธิภาพ

3. พัฒนาเครือข่ายระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิเขตเมืองเพื่อเชื่อมต่อระบบการส่งต่อ
ผู้รับบริการให้ครอบคลุม และมีคุณภาพ ทุกระดับอย่างครบวงจร

4. ส่งเสริม สนับสนุนระบบการบริหารจัดการสุขภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ (Goal)

1. เป็นหน่วยบริการสุขภาพเขตเมืองที่มีมาตรฐานระดับสูง

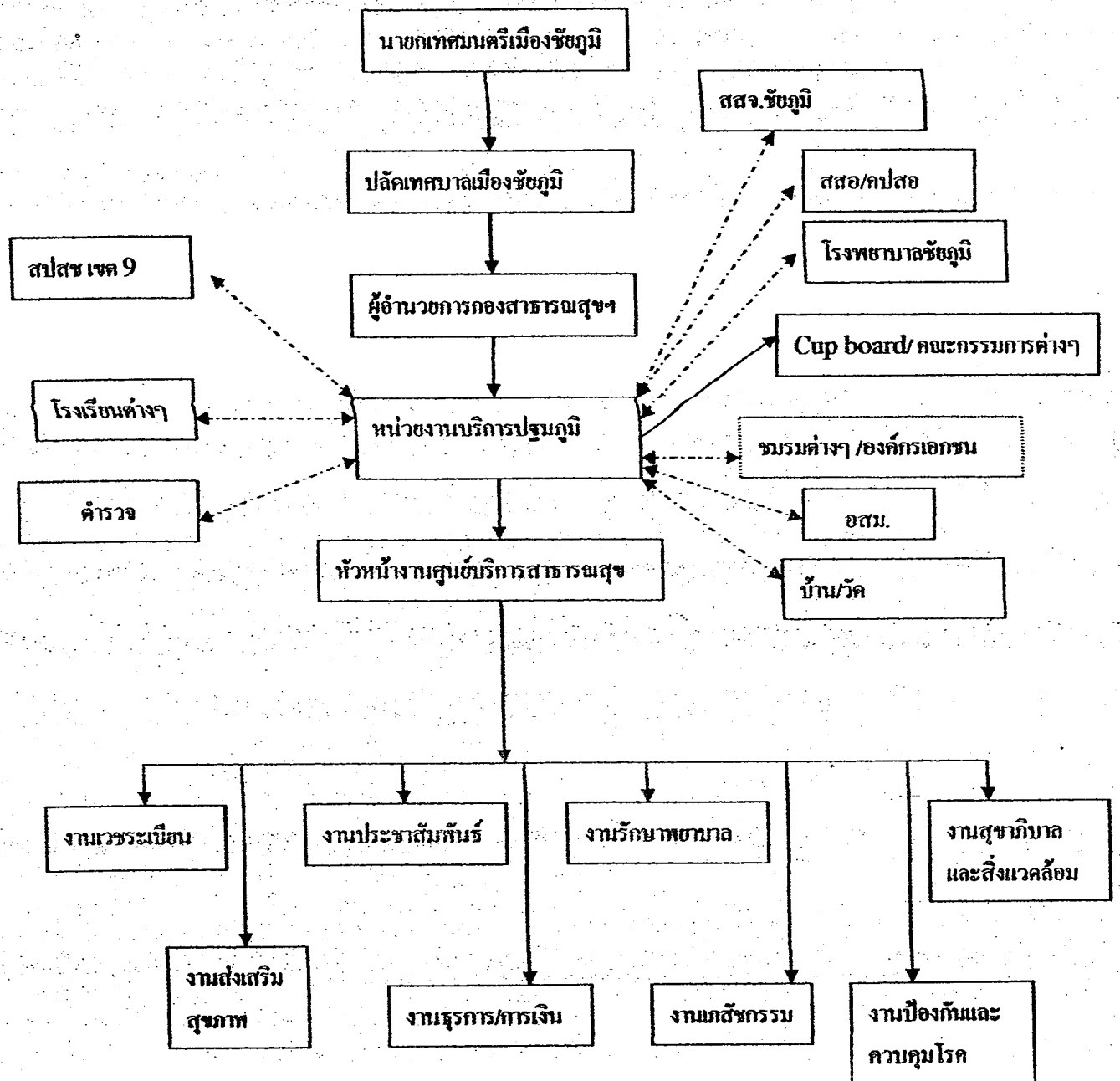
2. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

3. พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพบุคลากรสหวิชาชีพ

4. ประชาชนมีความรู้สามารถดูแลตนเองได้

5. ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดระบบบริการสุขภาพประชาชนในเขตเมือง

1. โครงสร้างองค์กร



————— สายบังคับบัญชา

- - - - - สายการประสานงาน

ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิเป็นนวัตกรรมหนึ่งของหน่วยบริการประชาชนที่มีรูปแบบการให้บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิที่เอื้อประโยชน์ต่อการเข้าถึงบริการของประชาชนด้านการแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่นสูง แต่มีหน่วยบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขที่รัฐจัดบริการให้ไม่ทั่วถึง โดยเป็นหน่วยบริการทางเลือก “ใกล้บ้าน ใกล้ใจ” ที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนทั่วไปด้านการรักษาพยาบาลและการส่งเสริมการป้องกันโรค ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของภารกิจการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ลักษณะบริการของคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองชัยภูมิ

1. บริการตรวจรักษาโรคในระดับปฐมภูมิ (Primary care) ตรวจรักษาโรคทั่วไป ประเภทไปกลับ ไม่มีบริการพักรักษา และคลินิกพิเศษ ได้แก่ คลินิกเบาหวาน ความดันโลหิตสูง คลินิกเด็ก คลินิกทันตกรรม แพทย์แผนไทยและกายภาพบำบัด ในกรณีที่ผู้รับบริการควรได้รับการตรวจทางห้องปฏิบัติการ จะส่งไปโรงพยาบาลชัยภูมิและส่งต่อโรงพยาบาลชัยภูมิในรายที่ต้องได้รับการรักษา เกิดขีดความสามารถซึ่งเป็น Secondary health care และ Tertiary care
2. การส่งเสริมสุขภาพอนามัย (Promotion) ได้แก่ การวางแผนครอบครัว การอนามัยแม่และเด็ก การอนามัยโรงเรียน สุขภาพจิต เฝ้าระวัง โภชนาการ การสุขศึกษา การทันตสาธารณสุข การเยี่ยมบ้าน การส่งเสริมสุขภาพและการสาธารณสุขมูลฐาน
3. การป้องกันและควบคุมโรค (Prevention) ได้แก่ การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค การอนามัยสิ่งแวดล้อม การควบคุมโรค โรคเอดส์ การป้องกันการติดเชื้อสเปซ การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า การควบคุมสัตว์นำโรคและแหล่งโรค การชันสูตรโรค
4. การฟื้นฟูสภาพ (Rehabilitation) การดูแลบุคคลและครอบครัว เพื่อให้เกิดการปรับฟื้นคืนสภาพ

ข้อมูลการให้บริการด้านสุขภาพ

ลักษณะบริการ

เป็นการให้บริการในระดับปฐมภูมิที่เน้นการให้บริการและส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกมากกว่า
การให้บริการแบบตั้งรับ โดยเน้นการบริการแบบมีส่วนร่วมของชุมชน

1. การจัดบริการแบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่
 1. แรกเกิด – 6 ปี (เด็กแรกเกิด)
 2. อายุ 15 – 35 ปี (วัยเจริญพันธุ์)
 3. อายุ 35 – 60 ปี (วัยทำงาน)
 4. อายุ 60 ปีขึ้นไป (ผู้สูงอายุ)
2. การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ มี 4 ประเภท ได้แก่
 1. กลุ่มปกติ
 2. กลุ่มเสี่ยง
 3. กลุ่มป่วย
 4. กลุ่มผู้พิการ/ด้อยโอกาส

ขอบเขตของการให้บริการ

ความสามารถให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ จัดให้บริการดังนี้

1. ให้บริการงานส่งเสริมสุขภาพ

- ให้บริการตรวจสุขภาพ ภาวะ โภชนาการ ในเด็กแรกเกิด - 6 ปี
- ให้บริการตรวจพัฒนาการและส่งเสริมพัฒนาการเด็กแรกเกิด - 6 ปี
- ให้บริการตรวจสุขภาพช่องปากพร้อมทั้งทาฟลูออไรด์วานิชในเด็กแรกเกิด - 6 ปี
- ให้บริการตรวจสุขภาพนักเรียนในภาคเรียนแรกของปีการศึกษาทุกปี ปีละ 1 ครั้ง
- ให้บริการวางแผนครอบครัว ยาฉีดคุมกำเนิด ยาเม็ดคุมกำเนิด ถุงยางอนามัย
- ให้บริการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านมทั้งในและนอกสถานบริการ
- ให้บริการรับฝากครรภ์ และส่งเสริมให้หญิงตั้งครรภ์บริโภคเกลือ ไอโอดีน เพื่อป้องกันภาวะขาดสารไอโอดีน
- ส่งเสริมสุขภาพผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสมีการติดตามเยี่ยมในกลุ่มผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส โดยฝากเจ้าหน้าที่จากศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ

2. ให้บริการงานป้องกันโรค

- ให้บริการฉีดวัคซีนในกลุ่มเด็กอายุ แรกเกิด - 6 ปี โดยให้วัคซีนตามกลุ่มอายุ ดังนี้
 - อายุ 2 เดือน ให้บริการวัคซีน OPV1, DTP + HB 1
 - อายุ 4 เดือน ให้บริการวัคซีน OPV2, DTP + HB 2
 - อายุ 6 เดือน ให้บริการวัคซีน OPV 3, DTP + HB 3
 - อายุ 9 - 12 เดือน ให้บริการวัคซีนหัด >
 - อายุ 1 ปีครึ่ง ให้บริการวัคซีน JE1, JE2, DTP4, OPV4
 - อายุ 2 ปีครึ่ง - 3 ปี ให้บริการวัคซีน JE3
 - อายุ 4 - 6 ปี ให้บริการวัคซีน DTP5, OPV5
- ให้บริการฉีดวัคซีนในกลุ่มนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 6 ดังนี้
 - นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 วัคซีนที่ได้รับคือ MMR, DT, OPV
 - นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 วัคซีนที่ได้รับคือ DT
- ให้บริการวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยักในกลุ่มผู้บริการที่มีบาดแผล จำนวน 3 เข็ม

- มีการออกแรงค่าใช้จ่ายอะเมท พันหมอกกวัน ทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย ร่วมกับทีม SRRT รพ.ชัยภูมิ, อสม., โรงเรียน
- ให้บริการเคลือบหลุมร่องฟันในเด็กประถมศึกษาปีที่ 1

3. ให้บริการงานรักษาพยาบาล

- อุบัติเหตุฉุกเฉิน ให้บริการทำแผล เช่นแผล ล้างตา นำสิ่งแปลกปลอมออกจากร่างกาย ฉีดยา ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำได้และถอดสายสวนปัสสาวะ ได้และถอดสาย NG tube ตามขีดความสามารถของศูนย์บริการสาธารณสุขเมื่อเกินขอบเขตที่ส่งตัวไปเพื่อรับการรักษาที่โรงพยาบาลชัยภูมิต่อไป
- รักษาโรคทั่วไป ให้บริการตรวจรักษาตามอาการของโรค จำยา ฉีดยา ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ ตรวจน้ำตาลในเลือด ตรวจโปรตีนในปัสสาวะ ตรวจความเข้มข้นของเลือด เมื่อเกินขีดความสามารถของศูนย์บริการสาธารณสุขก็ส่งต่อไปโรงพยาบาลชัยภูมิเพื่อรับการรักษาที่ถูกต้องต่อไป
- กลุ่มโรคเรื้อรัง ให้บริการตรวจสุขภาพและจำยา ฉีดยา ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ เจาะตรวจน้ำตาลในเลือด ตรวจหาโปรตีนในปัสสาวะ พร้อมทั้งอธิบายวิธีการกินยา การปฏิบัติตัว การรับการรักษาที่ต่อเนื่องนัดหมายครั้งต่อไป พร้อมทั้งติดตามออกเยี่ยมบ้าน โดยเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการสาธารณสุขและร่วมกับทีมสหวิชาชีพจากโรงพยาบาลชัยภูมิและส่งตัวกลับไปรักษาที่โรงพยาบาลชัยภูมิในกรณีที่มีความผิดปกติ
- กลุ่มประชาชนทั่วไป ให้บริการตรวจคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพ ให้สุขภาพ การปฏิบัติตัว การดูแลตัวเอง เมื่อมีการเจ็บป่วยเล็กน้อยโดยไม่ต้องพึ่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและสามารถสังเกตการเปลี่ยนแปลงที่ผิดปกติของตนเองได้เพื่อมารับบริการยังศูนย์บริการสาธารณสุข

4. ให้บริการฟื้นฟูสภาพ

- ให้บริการ โดยการออกร่วมกับทีมสหวิชาชีพจาก โรงพยาบาลชัยภูมิที่ออกให้บริการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ

5. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนชุมชน

- ส่งเสริมการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ
- ส่งเสริมการออกกำลังกายในชุมชน มีการจัดตั้งกลุ่ม
- สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานด้านสุขภาพ
- ให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน
- ส่งเสริมการจัดตั้งชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขในชุมชน
- สนับสนุนช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาด้านวิชาการสาธารณสุขแก่ชุมชน

ตัวชี้วัดความสำคัญของเครือข่าย

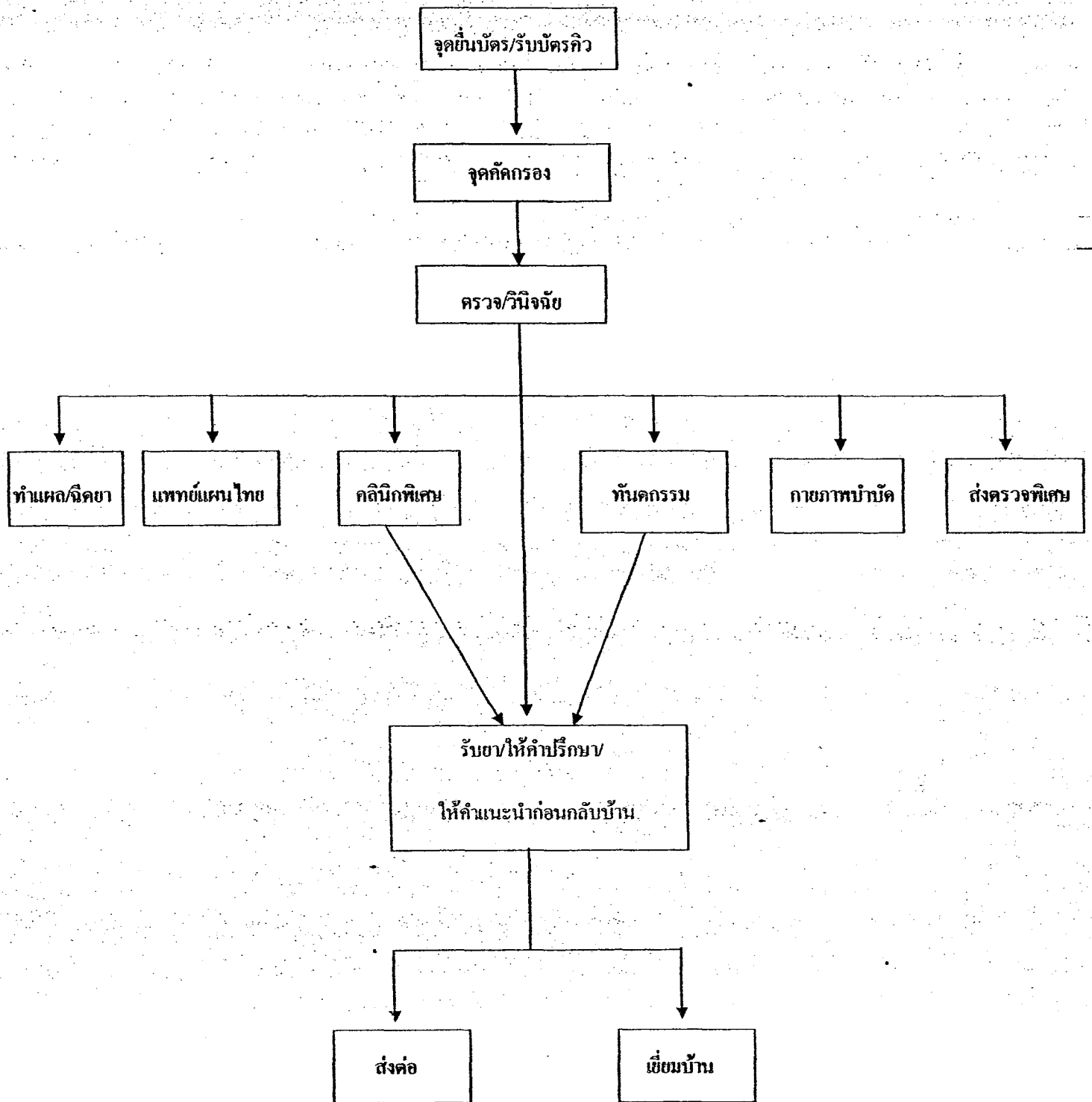
พัฒนาคุณภาพการให้บริการ (KPI) ของสถานบริการตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักหลักประกัน

สุขภาพแห่งชาติ

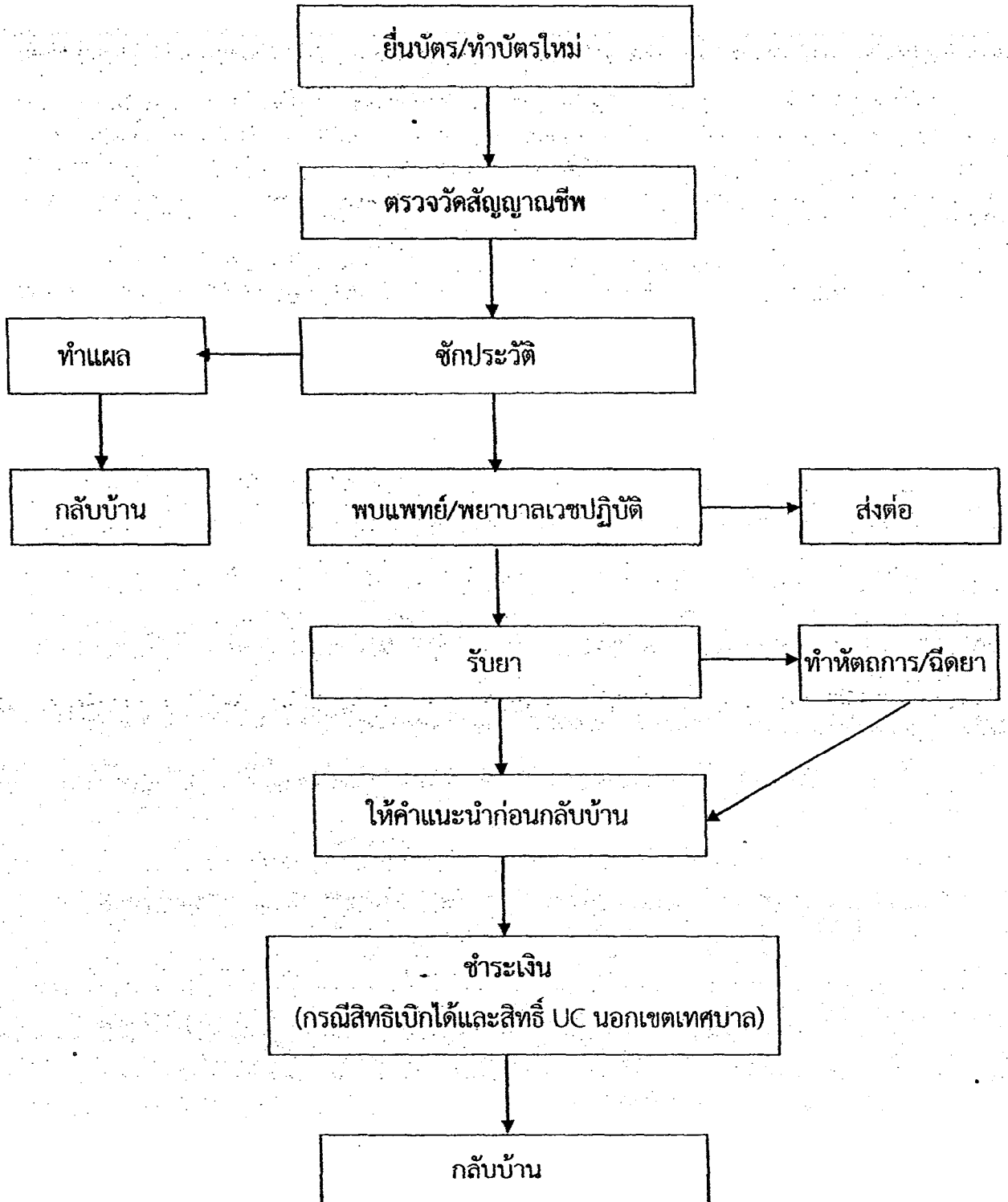
เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก

เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ Internet ในการสืบค้นข้อมูล ติดต่อประสานกับหน่วยงานต่างๆ - Computer มีระบบ Lan เพื่อเชื่อมโยงการให้บริการในแต่ละจุดบริการ - การจัดเก็บข้อมูลของผู้มารับบริการทั้งเชิงรุกและเชิงรับ
อุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือทางการแพทย์ <ol style="list-style-type: none"> 1. Oscope 2. Laryngoscope 3. Ambu bag เด็กและผู้ใหญ่ 4. เครื่องวัดความดันโลหิตแบบคิง โด๊ะ 5. เครื่องวัดความดันโลหิตแบบดิจิตอล 6. เครื่องตรวจน้ำตาลปลายนิ้ว 7. เครื่องพ่นยาเด็กและผู้ใหญ่ 8. เครื่องนึ่งมาเชื้อไฟฟ้า 9. เครื่องหมุนเหวี่ยงเพื่อตรวจหาปริมาณเม็ดเลือดแดงอัดแน่น
สิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ให้บริการ สถานที่ทำงาน)	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการบริการแบบ One Stop Service ให้บริการรวดเร็ว - มีสถานที่ให้อ่านหนังสือขณะรอตรวจ - มีห้องน้ำแยกให้บริการระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ - น้ำดื่มบริการฟรีสำหรับผู้มาใช้บริการ - หากผู้ป่วยมีภาวะฉุกเฉินสามารถใช้บริการ 1669 ได้รวดเร็ว สะดวก

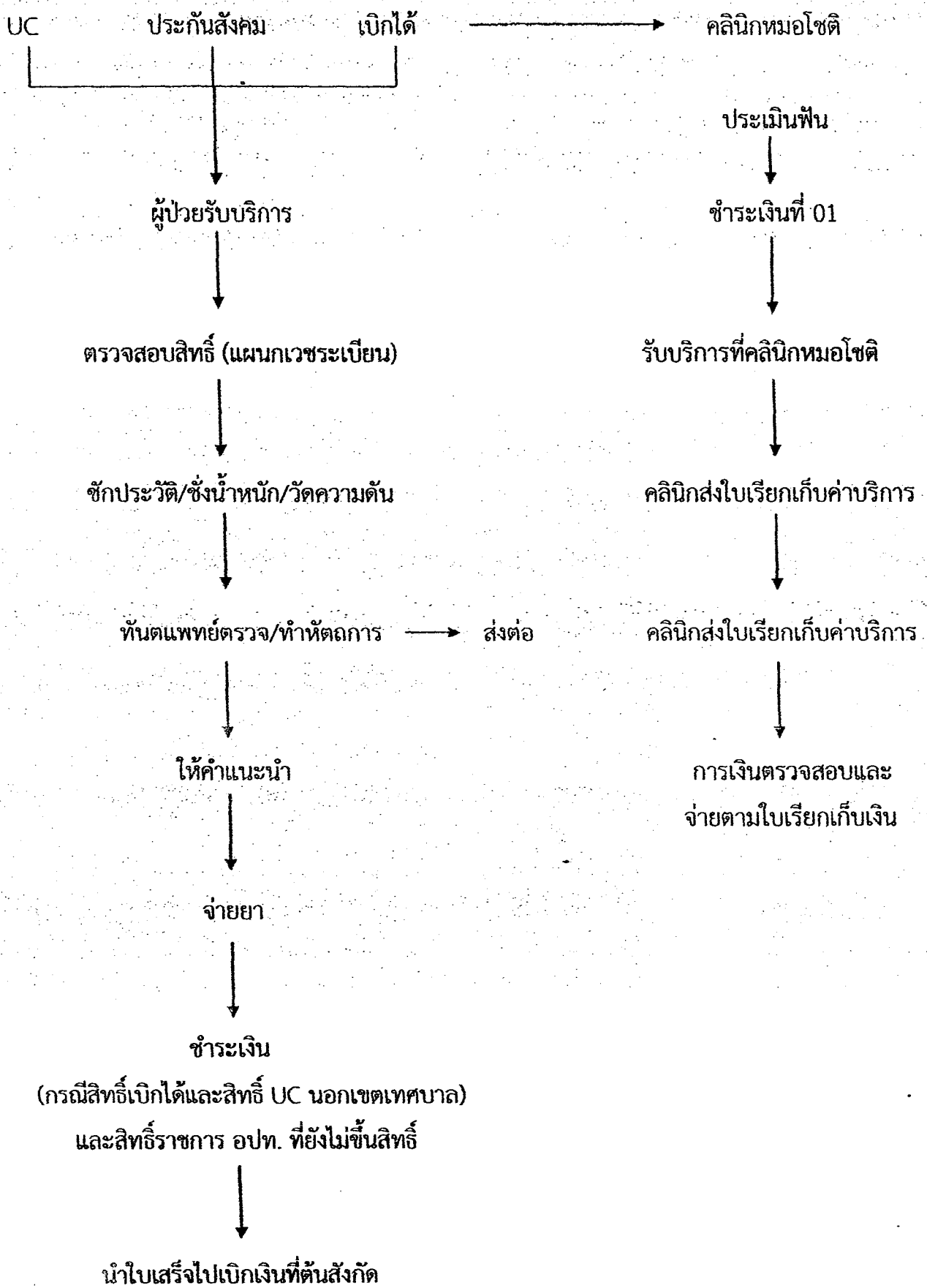
ขั้นตอนการรับบริการ



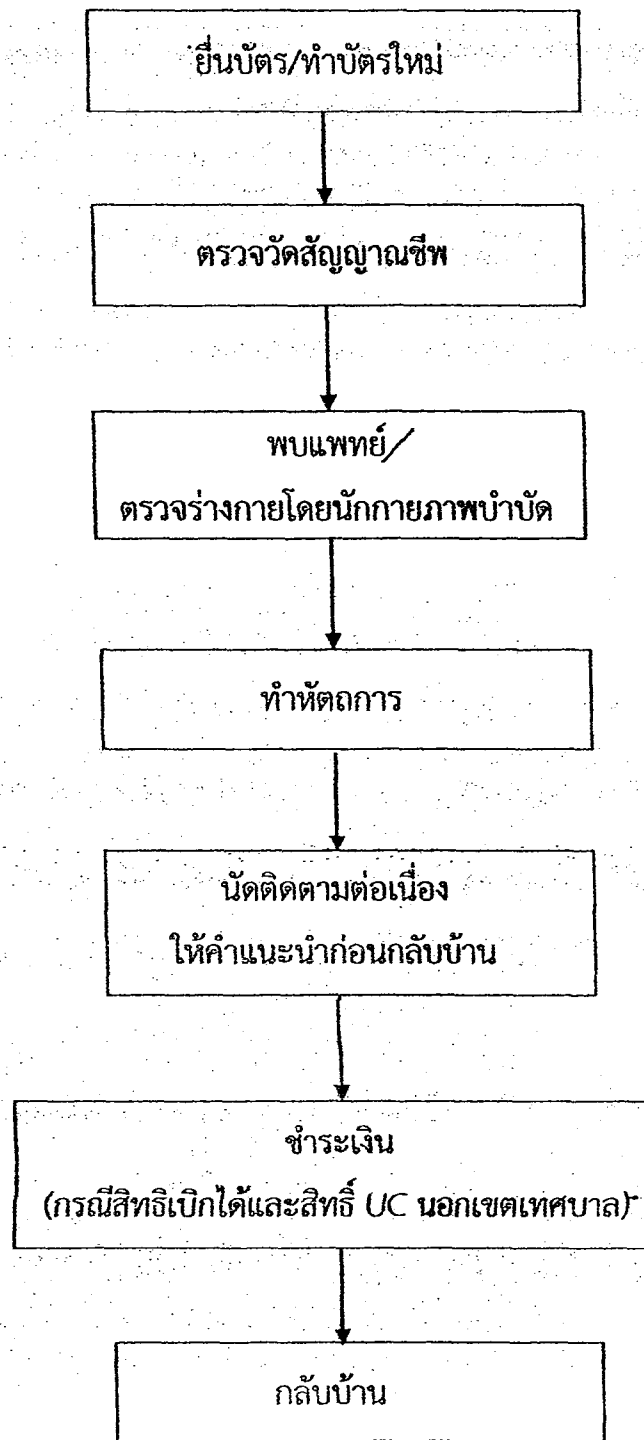
ขั้นตอนการรับบริการตรวจรักษาในศูนย์บริการ



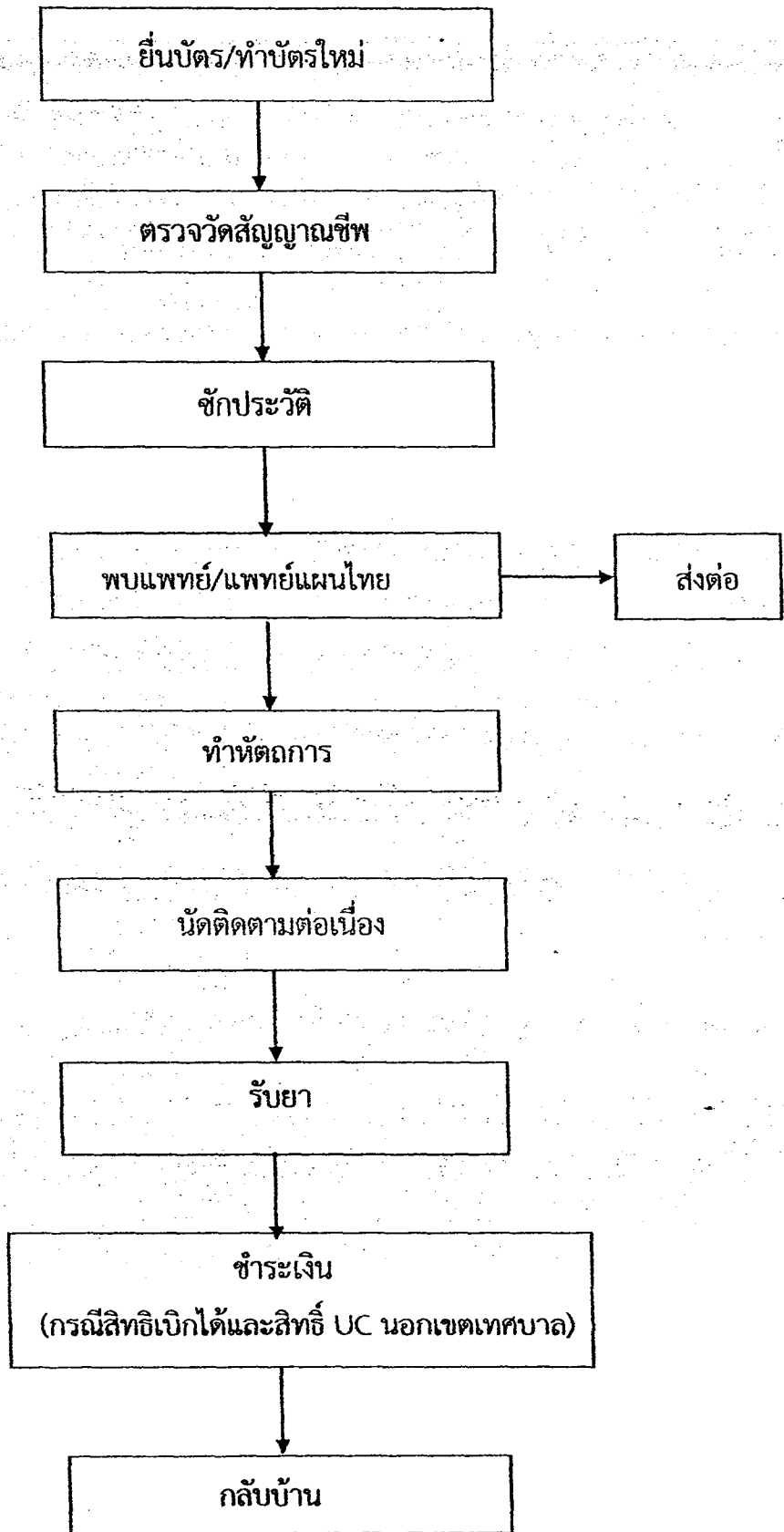
ขั้นตอนการตรวจรักษาทันตกรรม



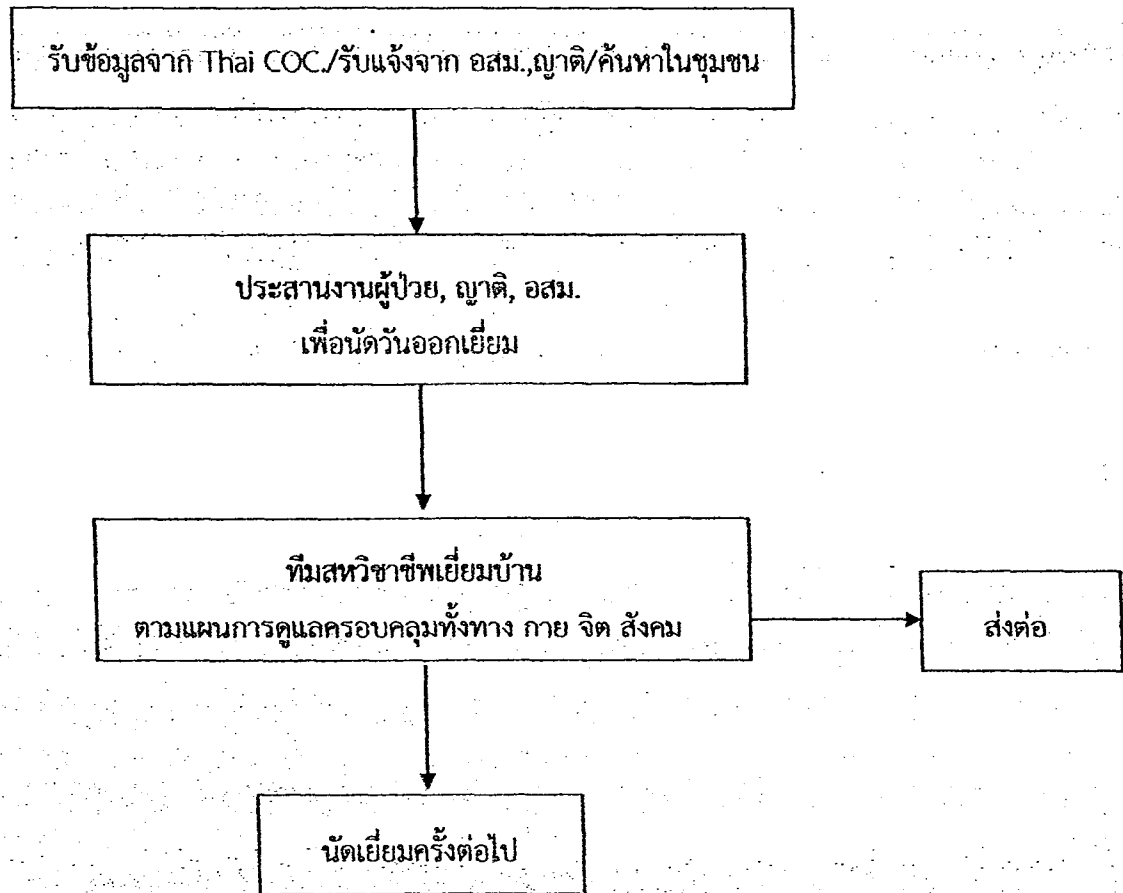
ขั้นตอนการรับบริการกายภาพบำบัดในศูนย์บริการ



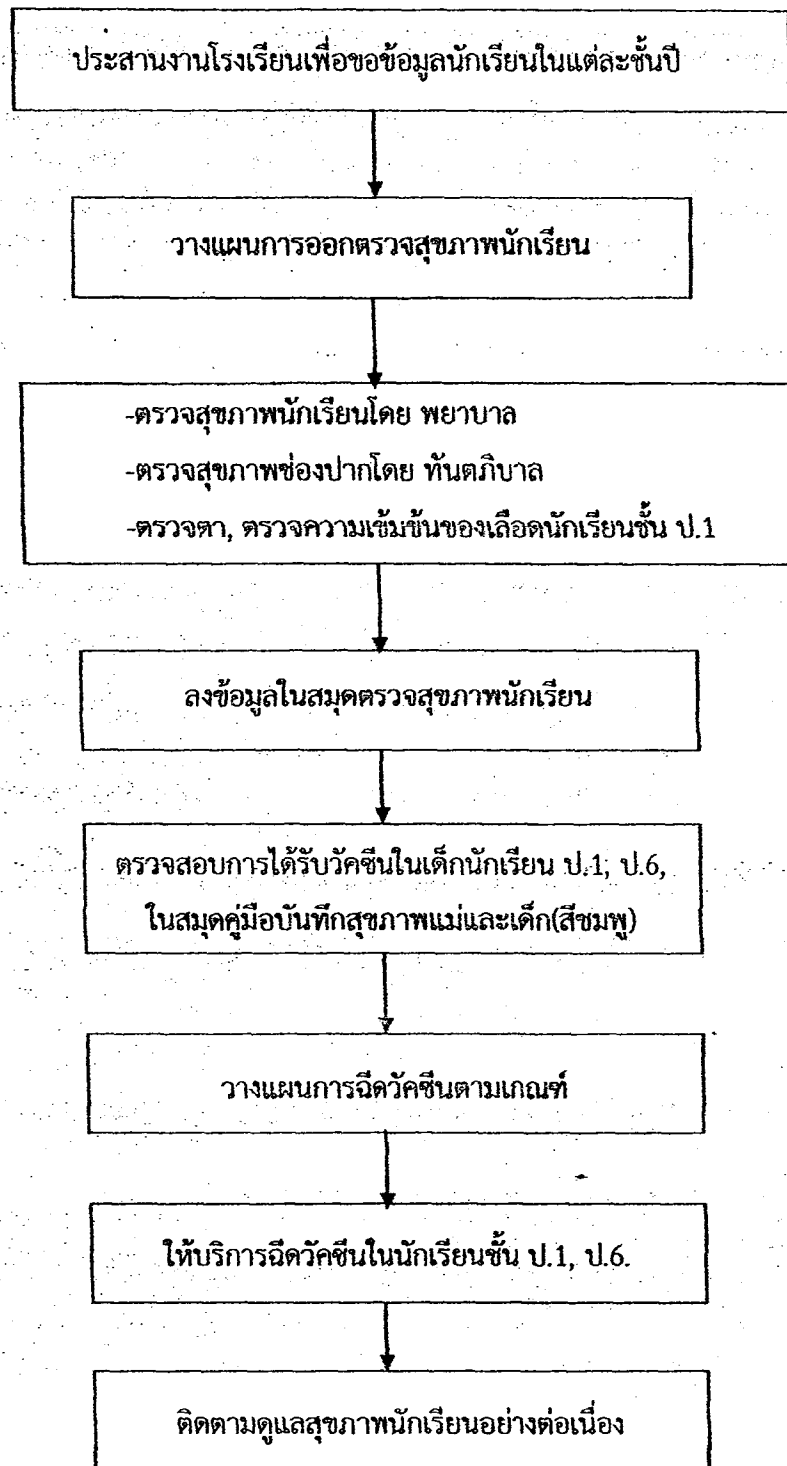
ขั้นตอนการรับบริการแพทย์แผนไทยในศูนย์บริการ



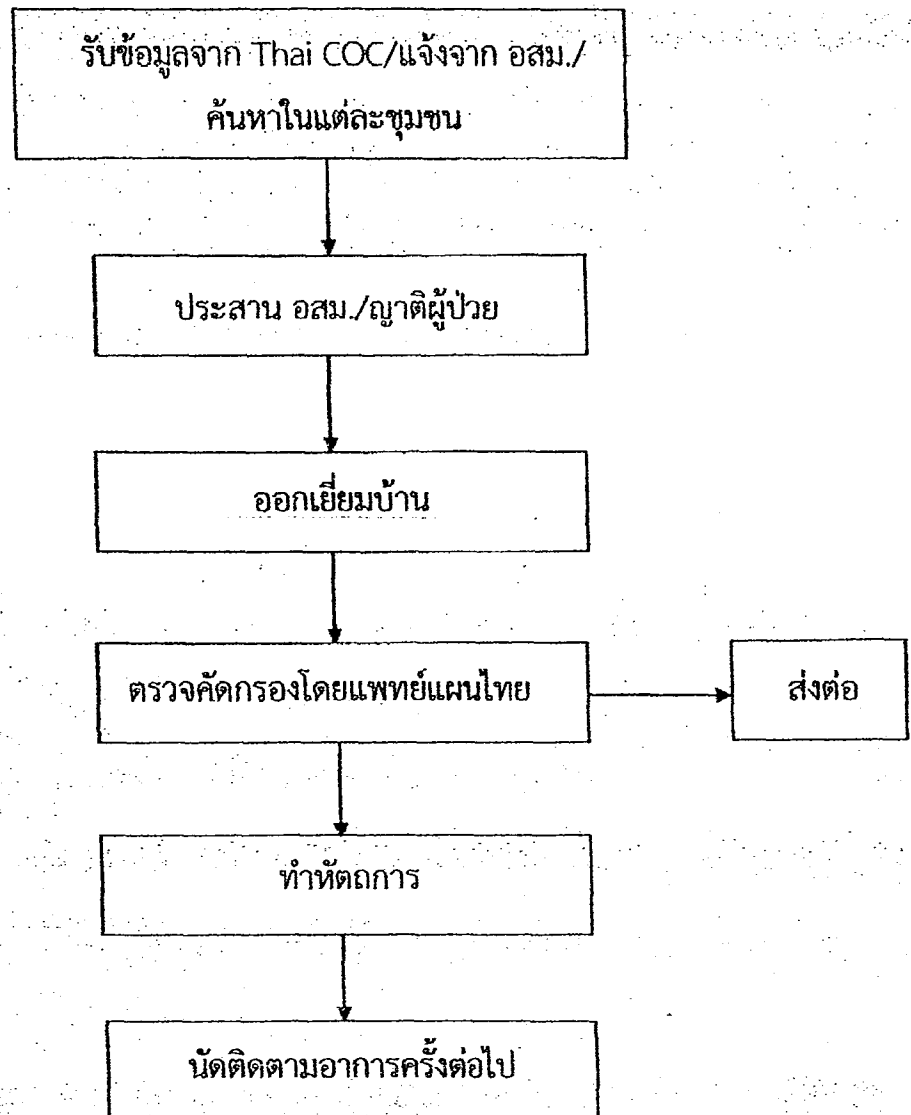
ขั้นตอนการออกให้บริการในชุมชน โดยทีมสหวิชาชีพ



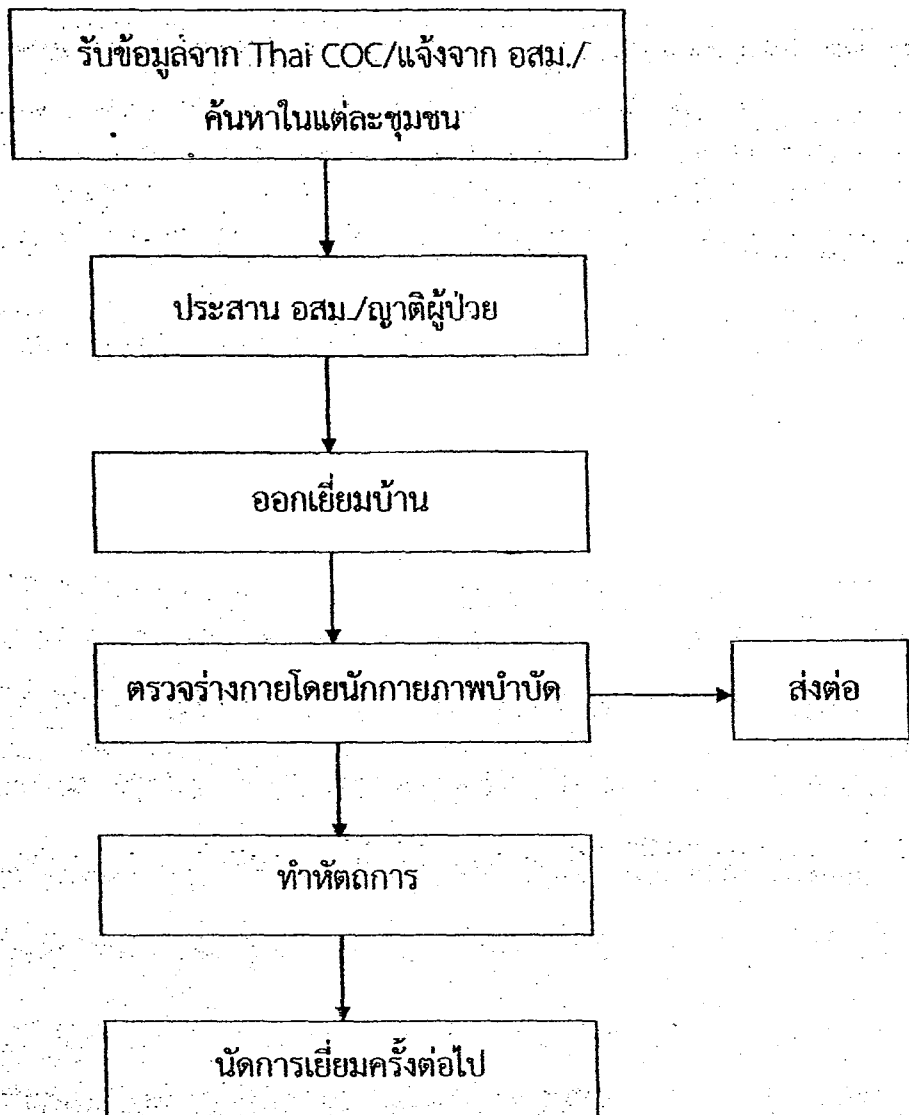
ขั้นตอนการให้บริการอนามัยโรงเรียน



ขั้นตอนการรับบริการกายแพทย์แผนไทยในชุมชน



ขั้นตอนการรับบริการกายภาพบำบัดในชุมชน



ขั้นตอนการปฏิบัติงานการจ่ายยาสำหรับผู้ป่วยนอก (กลุ่มงานเภสัชกรรม)

งานเภสัชรับใบ OPD card และใบสั่งยา
นำมาใส่ตะกร้ามาที่ละตะกร้า เรียงตามลำดับก่อนหลัง

ตรวจสอบ (Triple check)

1. ทบทวนใบสั่งยา โดยดูความสมเหตุสมผลในการสั่งใช้ยา ขนาดการใช้ยา ปฏิกริยาต่อกันระหว่างยา
2. ตรวจสอบข้อความบนซอง/ฉลากยา ให้ตรงกับใบสั่งยา ได้แก่
 - ชื่อยา
 - ความแรง
 - จำนวนยา
 - วันที่
 - ชื่อ-สกุล ผู้ป่วย
 - วิธีใช้บนซอง/ฉลากยา
3. ตรวจสอบยาที่บรรจุในซอง หรือปิดฉลากแล้วและนับจำนวนให้ถูกต้องตรงกับชื่อยา และจำนวนบนซอง/ฉลากยา

จ่ายยา

1. เรียกชื่อ-สกุลผู้ป่วย
2. ถาปนามสกุลผู้ป่วย เพื่อเช็คความถูกต้องอีกครั้ง
หมายเหตุ กรณีที่เรียกชื่อผู้ป่วยแล้วยังไม่มีผู้ป่วยมารับยา ให้เรียกซ้ำอีก 3 ครั้ง ถ้ายังไม่มีการมารับยาให้จัดยาใส่ถุงหิ้วไว้รอให้ผู้ป่วยมาติดต่อรับยา หรือเรียนชื่อซ้ำอีกครั้งหลังจ่ายยาผู้ป่วยคนอื่นไปแล้ว 5 คน
3. สอบถามอาการผู้ป่วยและสาเหตุที่มาใช้บริการ
4. ทำการจ่ายยาตามมาตรฐานของการจ่ายยาของยาแต่ละรายการ โดยอธิบายและถามประวัติการแพ้ยาข้อบ่งใช้ยา วิธีใช้ยา และข้อควรระวังในการใช้ยา
5. เมื่อจบการให้บริการจ่ายยา กรณีที่ต้องฉีดยาหรือทำหัตถการ นำยาหรือเวชภัณฑ์มีใช้ยาพร้อมใบสั่งยามอบให้ผู้ป่วยไปที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ถ้าไม่มีแจ้งให้ผู้ป่วยกลับบ้าน
6. ในกรณีที่ผู้ป่วยเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ จะแจ้งให้ผู้ป่วยชำระเงินก่อนกลับบ้าน

ผู้ป่วยที่มีปัญหา

เกี่ยวกับการใช้ยา

เยี่ยมบ้านในผู้ป่วยราย
ที่มีปัญหาการใช้ยา
พร้อมกับทีมสหวิชาชีพ

แนวทางและวิธีการสื่อสารกับภาคีเครือข่ายสุขภาพและกลุ่มผู้รับบริการ

กลุ่มภาคีเครือข่ายสุขภาพ	แนวทางและวิธีการสื่อสาร	ประโยชน์ที่ได้รับ
1. อสม.	-ประชุม อสม. -ทำหนังสือแจ้ง -ประสาน อสม. โดยตรงที่ชุมชน	-ได้ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลด้านสุขภาพตามที่ต้องการ -ได้สัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่และ อสม.
2. ชุมชน	-ประชุมคณะกรรมการชุมชน/ประชาชนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ ในชุมชน	-ได้ดูแลสุขภาพของประชาชนแก้ปัญหาด้านสุขภาพได้อย่างแท้จริง
กลุ่มภาคีเครือข่ายสุขภาพ	แนวทางและวิธีการสื่อสาร	ประโยชน์ที่ได้รับ
3. ผู้สูงอายุ	-จัดกิจกรรมผู้สูงอายุ -อบรมให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพเดือนละ 1 ครั้ง -ออกติดตามเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ -ตรวจสุขภาพผู้สูงอายุอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	-ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
4. มสร. + อสร.	-จัดอบรมให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเบื้องต้น -ประสานหัวหน้าสถานศึกษา/ครูอนามัย โรงเรียนเตรียมกลุ่มเป้าหมาย -เฝ้าระวังภาวะโรคติดต่อและโรคระบาดตามฤดูกาลในโรงเรียน	-ได้ข้อมูลภาวะสุขภาพของเด็กและแนวทางแก้ไข

การสร้างความสัมพันธ์และความพึงพอใจของประชากรเป้าหมาย ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่ม	แนวทางการสร้างความสัมพันธ์
<p>ผู้รับบริการ</p> <p>1.กลุ่มปกติ</p> <p>2.กลุ่มเสี่ยง</p> <p>3.กลุ่มป่วย</p> <p>4.กลุ่มผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส</p> <p>5.กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>5.1 โรงเรียน</p> <p>5.2 สปสช.</p>	<p>-จัดประชุม,อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ , การตรวจคัดกรองสุขภาพ</p> <p>-จัดทำบทความประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพผ่านหอกระจายข่าว เสียงไร้สาย รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่</p> <p>-จัดบริการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก</p> <p>-จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีและอบรมให้ความรู้</p> <p>-ติดตามอาการ การรับประทานยา การมาตรวจตามนัดและป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน</p> <p>-จัดบริการส่งเสริมสุขภาพดูแลสุขภาพแบบองค์รวม</p> <p>-รักษาภาวะแทรกซ้อน ส่งต่อโรงพยาบาลเชี่ยวชาญเฉพาะ</p> <p>-การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง การแนะนำการดูแลผู้ป่วย แก่ญาติ</p> <p>-การส่งเสริมสุขภาพจิต ผู้ป่วยและญาติ</p> <p>-จัดบริการตรวจสุขภาพ ฉีดวัคซีนป้องกันโรคในเขตพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>-ประสานงานทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการสู่ประชาชน</p>

การประเมินผลการดำเนินงาน

1. วัดผลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการมารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองชัยภูมิ
2. มีการส่งรายงานผู้มารับบริการและส่งข้อมูล 43 แฟ้มให้แก่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) โดยไม่มีความผิดพลาด (error)
3. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน
4. มีรายงานการเยี่ยมบ้าน
5. มีรายงานผู้มารับบริการทางทันตกรรม
6. มีการรายงานการใช้จ่ายและเวชภัณฑ์ทุกปี
7. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานกายภาพบำบัด